



Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van *Bij Bart Coaching en Training*, een onderneming in de sectoren *Sport en bewegen* en *Preventieve gezondheidszorg*, met adres Koningin Wilhelminalaan 8, kamer 309, te Utrecht. *Bij Bart Coaching en Training* is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62705164.

Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

BW: het burgerlijk wetboek.

Consument: de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Opdracht: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die *Bij Bart Coaching en Training* voor of ten behoeve van de wederpartij verricht.

Trainer: De persoon die namens *Bij Bart Coaching en Training* de overeenkomst uitvoert.

Sessie: training of coachingsgesprek

Dienst(en): alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die *Bij Bart Coaching en Training* voor of ten behoeve van de wederpartij verricht. *Bij Bart Coaching en Training* is een onderneming die leefstijlcoaching, personal training en groepstrainingen verzorgt aan of voor particulieren en ondernemingen.

Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen *Bij Bart Coaching en Training* en de wederpartij, zoals een ondertekend(e) *Intakeformulier Personal training* of *Opdrachtbevestiging Leefstijlcoaching*.

Wederpartij: de partij die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een opdracht. De wederpartij kan zowel een bedrijf als een consument zijn.

Partijen: *Bij Bart Coaching en Training* en de wederpartij.

Tenzij de algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de algemene voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- A. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen *Bij Bart Coaching en Training* en de wederpartij, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- B. De overeenkomst en offerte is niet overdraagbaar of toewijsbaar en is dus gebonden aan de consument of het bedrijf, tenzij daartoe schriftelijke toestemming van *Bij Bart Coaching en Training* is verkregen.

- C. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met *Bij Bart Coaching en Training*, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- D. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- E. Deze algemene voorwaarden worden via e-mail aan de wederpartij aangeboden.

Artikel 2: Intakeprocedure

- A. De wederpartij dient, alvorens deelname aan een sessie, een intakegesprek te hebben gehad.
- B. Indien de wederpartij een bedrijf is met meerdere aanmeldingen voor een training, te weten een sessie met lichamelijke activiteiten, dient degene die het bedrijf vertegenwoordigt zorg te dragen voor een intakegesprek met alle deelnemers alvorens deelname aan een training.
- C. Tijdens het intakegesprek voor personal training ontvangt de wederpartij een intakeformulier. Het intakeformulier dient volledig en naar waarheid te zijn ingevuld en ondertekend aan *Bij Bart Coaching en Training* worden afgegeven of toegezonden.
- D. Tijdens het intakegesprek voor een leefstijlcoachtraject ontvangt de wederpartij een opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging dient volledig en naar waarheid te zijn ingevuld en ondertekend aan *Bij Bart Coaching en Training* worden afgegeven of toegezonden.
- D. *Bij Bart Coaching en Training* behoudt zich het recht na ontvangst van het intakeformulier of de opdrachtbevestiging, een aanmelding van de wederpartij zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3: Tijdstip en plaats van de training of coachingsgesprek

- A. Een training of coachingsgesprek vindt plaats op een door beide partijen overeengekomen plaats en tijdstip.
- B. Een training in de vorm van een activiteit met lichamelijke oefeningen of andere bewegingsvormen van *Bij Bart Coaching en Training* duurt 1 uur tenzij door partijen hier uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.
- C. Een coachingsgesprek duurt 45 tot 60 minuten tenzij door partijen hier uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.
- D. Na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen en ontvangst van de (deel)betaling, krijgt de wederpartij voorafgaande aan de training of het coachingsgesprek via e-mail een bevestiging van de overeengekomen plaats en tijdstip.
- E. De wederpartij dient zich bij voorkeur 10 minuten voorafgaande aan de training te melden bij de trainer.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- A. De opdracht wordt door *Bij Bart Coaching en Training* naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd.
- B. Ten aanzien van de opdracht is er sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van *Bij Bart Coaching en Training*. *Bij Bart Coaching en Training* kan echter niet instaan voor het succes en welslagen van de aangeboden dienst(en) noch voor de mate waarin de aangeboden dienst(en) bijdraagt aan het door de wederpartij gestelde doel(en).
- C. *Bij Bart Coaching en Training* is gerechtigd een training door derden te laten verrichten.
- D. Wederpartij is verplicht om zolang de overeenkomst loopt blessures, pijn, onbehagen, gebruik van medicatie, of extreme vermoeidheid tijdens, voor of na de training te melden aan de trainer. Bij twijfel is de wederpartij verplicht om zowel tijdens als voordat een overeenkomst wordt aangegaan met *Bij Bart Coaching en Training*, een arts te raadplegen.
- E. Wederpartij is verplicht een handdoek en een bidon mee te nemen naar een lichamelijke trainingssessie. De wederpartij is ook verplicht geschikte kleding en schoeisel tijdens een lichamelijke trainingssessie te dragen, dit om blessures te voorkomen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- A. *Bij Bart Coaching en Training* heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. *Bij Bart Coaching en Training* is enkel aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan *Bij Bart Coaching en Training* toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen *Bij Bart Coaching en Training* verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- B. *Bij Bart Coaching en Training* is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures of andere (medische) complicaties. De wederpartij is zich ervan bewust dat door de fysieke activiteit deze blessures/complicaties op kunnen treden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van *Bij Bart Coaching en Training*.
- C. *Bij Bart Coaching en Training* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de wederpartij (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens en alle mogelijke vormen van schade waarvoor *Bij Bart Coaching en Training* niet verantwoordelijk gehouden kan worden).
- D. De door *Bij Bart Coaching en Training* te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de wederpartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de wederpartij geleden schade. Indien de assuradeur van *Bij Bart Coaching en Training* om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van *Bij Bart Coaching en Training* te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste eenmaal de aanneemsom van de geleverde dienst.
- E. *Bij Bart Coaching en Training* is niet aansprakelijk voor adviezen die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 6: Tarieven

- A. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door *Bij Bart Coaching en Training* aangegeven prijzen en tarieven altijd inclusief BTW.
- B. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf- en andere onkosten tot een afstand van 5 kilometer van het vestigingsadres. Bij afstanden van meer dan 5 km van het vestigingsadres rekent *Bij Bart Coaching en Training* een vergoeding van €1,00 incl. BTW per km. Het aantal te hanteren kilometers komt overeen met de afstand van de kortst mogelijke route per auto vanaf het vestigingsadres naar de locatie van de afspraak of activiteit.
- C. Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van *Bij Bart Coaching en Training*.
- D. *Bij Bart Coaching en Training* is gerechtigd per 1 januari van ieder kalenderjaar zijn tarieven met maximaal 5% te verhogen.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

- A. Betaling geschiedt altijd door middel van overmaking op een door *Bij Bart Coaching en Training* aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- B. *Bij Bart Coaching en Training* zal voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag een factuur sturen per e-mail. De betalingstermijn van elke factuur is 7 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
- C. Facturatie vindt achteraf plaats, in de maand die volgt op de maand waarin *Bij Bart Coaching en Training* de te factureren diensten heeft geleverd.
- D. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- E. De wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- G. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de

- wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
- H. Een door de wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- I. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
- J. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft *Bij Bart Coaching en Training*, voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 15,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- K. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft *Bij Bart Coaching en Training*, voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- L. Voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft *Bij Bart Coaching en Training* pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat *Bij Bart Coaching en Training* de wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- M. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van *Bij Bart Coaching en Training* en de verplichtingen van de wederpartij jegens *Bij Bart Coaching en Training* onmiddellijk opeisbaar.
- N. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de wederpartij.
- O. Restitutie van geld is nimmer mogelijk, tenzij er sprake is van langdurige aandoeningen of beperkingen (zie artikel 9 D) waardoor het in redelijke wijze succesvol doorlopen van de sessies niet meer mogelijk is. Reeds uitgevoerde diensten worden dan wel in rekening gebracht.

Artikel 8: Annulering of ontbinding van de overeenkomst

- A. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij is alleen mogelijk als de training van *Bij Bart Coaching en Training* nog niet is gestart.
- B. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij kan alleen schriftelijk of elektronisch worden doorgegeven via info@bij-bart.nl.
- C. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij heeft de volgende financiële consequenties voor de wederpartij:
- tot meer dan 4 weken vóór de startdatum van de dienstverlening: kosteloos
 - 3 tot 4 weken vóór de startdatum van de dienstverlening: 25 % van het factuurbedrag;
 - 2 tot 3 weken vóór de startdatum van de dienstverlening: 50 % van het factuurbedrag;
 - 1 tot 2 weken vóór de startdatum van de dienstverlening: 75 % van het factuurbedrag. - tot 1 week vóór de startdatum van de dienstverlening : 100 % van het factuurbedrag;
- D. *Bij Bart Coaching en Training* is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de wederpartij niet of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
- E. Een tussentijdse ontbinding van de overeenkomst door de wederpartij is alleen mogelijk wanneer er sprake is van langdurige medische aandoeningen of beperkingen (zie artikel 9 D) waardoor het in redelijke wijze succesvol doorlopen van de sessies niet meer mogelijk is of bij een verhuizing buiten een straal van 50 kilometer van het vestigingsadres van *Bij Bart Coaching en Training*. Een kopie van

inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan *Bij Bart Coaching en Training*. Reeds uitgevoerde diensten worden dan wel in rekening gebracht.

- F. Ontbinding van de overeenkomst door de wederpartij kan alleen schriftelijk of elektronisch worden doorgegeven via info@bij-bart.nl, dit kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 9: Ziekmelding, verhindering of te laat komen

- A. Indien de wederpartij wegens ziekte of verhindering niet kan deelnemen aan een sessie wordt verwacht dat de wederpartij dit via info@bij-bart.nl doorgeeft.
- B. Bij ziekmelding en of verhindering is het mogelijk dat de wederpartij de sessie maximaal 2 keer verplaatst naar een door beide partijen afgesproken dag en tijdstip. Na meer dan 2 keer ziekmelding en of verhindering wordt de gemiste sessie in rekening gebracht.
- C. Alle afspraken dienen 24 uur van tevoren worden afgezegd, anders worden de kosten van de sessie doorberekend.
- D. Bij een zware blessure, zwangerschap, ernstige ziekte, is het mogelijk om de overeenkomst voor maximaal een jaar stil te leggen. Dit kan alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.
- E. De sessies dienen exact op het geplande tijdstip en plaatst te beginnen en eindigen. De wederpartij erkent dat te laat komen bij de geplande sessie geen reden zal zijn om de sessie uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd.
- F. Indien de wederpartij meer dan 15 minuten te laat is op een geplande sessie, zal *Bij Bart Coaching en Training* de sessie annuleren. In dat geval worden de volledige kosten van de sessie in rekening gebracht.

Artikel 10: Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen

- A. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. *Bij Bart Coaching en Training* is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Indien er sprake is van overmacht door *Bij Bart Coaching en Training*, heeft *Bij Bart Coaching en Training* het recht om de betreffende sessie te annuleren. Er wordt daarna in overleg met de wederpartij een alternatieve dag en tijdstip afgesproken voor de geannuleerde sessie. Het is mogelijk dat hierdoor de duur van de overeenkomst wordt verlengd.
- B. Op algemeen erkende feestdagen gaan sessies niet door. Als de wederpartij op deze dag een sessie heeft staan, wordt er een alternatieve dag en tijdstip aangeboden om deze sessie in te halen. Het is mogelijk dat hierdoor de duur van de overeenkomst wordt verlengd.
- C. Vakanties van de trainer worden ruim van tevoren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan eventueel met maximaal 2 weken verlengd.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

- A. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij *Bij Bart Coaching en Training* of diens licentiegevers.
- B. De wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
- C. Het is de wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van *Bij Bart Coaching en Training*.
- D. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- E. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de wederpartij van het IE

Materiaal dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van *Bij Bart Coaching en Training*.

- F. De wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1000 per inbreukmakende handeling betalen aan *Bij Bart Coaching en Training*, onverminderd het recht van *Bij Bart Coaching en Training* om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
- G. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van *Bij Bart Coaching en Training* voor exploitatie, vereenvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

Artikel 12: Geheimhouding en privacy

- A. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- B. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, *Bij Bart Coaching en Training* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en *Bij Bart Coaching en Training* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *Bij Bart Coaching en Training* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- C. *Bij Bart Coaching en Training* respecteert de privacy van de wederpartij. *Bij Bart Coaching en Training* behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de wederpartij hanteert *Bij Bart Coaching en Training* passende beveiligingsmaatregelen.
- D. *Bij Bart Coaching en Training* gebruikt de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

Artikel 13: Toepasselijk recht en forumkeuze

- A. Alle overeenkomsten, de algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht. Ook indien de wederpartij buiten Nederland gevestigd is.
- B. Alle geschillen tussen *Bij Bart Coaching en Training* en de wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst en of de algemene voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.